



## Ogólne zasady

1. Szkoła Pływania "Baby Plum" prowadzi zajęcia, które mają na celu oswojenie z wodą oraz wprowadzenie w wodny świat Niemowląt i Dzieci.
2. Organizatorem kursów jest Bogdan Kaim Baby Plum Szkoła Pływania Niemowląt i Dzieci (dalej Szkoła).
3. Uczestnikami zajęć w Szkole są niemowlęta i dzieci od 3. miesiąca do 5. roku życia oraz ich rodzice lub opiekun.
4. Zajęcia prowadzone są przez jednego instruktora.
5. Zajęcia odbywają się z podziałem na grupy wiekowe oraz poziomy zaawansowania.
6. Jeden kurs składa się z 10 spotkań. Zajęcia odbywają się raz w tygodniu i trwają 30 min.
7. Długość kursu uzależniona jest od dni wolnych.
8. Podana cena kursu zawiera opłaty za wejście na basen (karnet lub bilet).
9. Dzieci i niemowlęta biorą udział w zajęciach z rodzicem lub opiekunem, który jest równocześnie uczestnikiem zajęć.
10. W zajęciach biorą udział niemowlęta i dzieci bez przeciwwskazań do nauki pływania.
11. Grupy liczą od 4 do 8 dzieci.
12. Cena kursu zawiera fotoreportaż, który odbędzie się pod koniec każdego kursu, o czym uczestnicy będą poinformowani odpowiednio wcześniej.  
W przypadku nieobecności usprawiedliwionej lub nieusprawiedliwionej Uczestnika w dniu wykonywania Fotoreportażu – nie przysługuje zwrot kosztów za Fotoreportaż.  
Z tytułu wykorzystania dzieła w materiałach reklamujących działalność Wykonawcy, Zamawiający nie posiadają żadnych roszczeń finansowych.
13. Podczas zapisu rodzic otrzymuje dokładny terminarz zajęć oraz niezbędne informacje na temat kursu.

## Zapisy i płatności

1. Aby zapisać się na pierwszy kurs należy założyć konto w systemie ActiveNow (<https://zapisy.activenow.pl/baby-plum/>).

Zapisanie na kurs wiąże się z wyborem odpowiedniej lokalizacji basenu, typu zajęć, grupy wiekowej, dnia i godziny. Klikając „Zapisz się” potwierdzamy wybór.

Klienci z grup kontynuujących, posiadający już konto w ActiveNow, zapisują się na kurs do swojej grupy (kontynuacja). Mogą ją zmienić w wyznaczonym przez Szkołę terminie. Po zapisaniu się, na podany adres e-mail przychodzi potwierdzenie rejestracji.

2. Zapis jest równoznaczny z zaakceptowaniem regulaminu i obowiązkiem zapłaty za cały kurs zgodnie z obowiązującym cennikiem, przelewem na konto szkoły, lub w innej formie płatności jeśli taka była uzgodniona.

Numer konta: 40 1050 1445 1000 0092 6505 5302

W tytule przelewu należy wpisać: Opłata za kurs, imię i nazwisko dziecka oraz informację, czy kwota zawiera opłatę za spodenki neoprenowe.

3. Wpłaty za kurs należy dokonać zaraz po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia na zajęcia w panelu klienta ActiveNow (do 2 dni).

4. Rodzic zapisując dziecko na kurs deklaruje brak przeciwwskazań zdrowotnych do nauki pływania, zaświadczenie nie jest wymagane natomiast zaleca się kontakt z lekarzem w celu wykluczenia przeciwwskazań. Szkoła zastrzega sobie prawo odmówienia udziału w kursie pływania, jeśli dziecko wykazuje oznaki uniemożliwiające uczestnictwo w zajęciach oraz zagraża bezpieczeństwu pozostałym kursantom.

5. Z kursu mogą zrezygnować tylko nowi klienci w okresie do tygodnia od rozpoczęcia danego kursu przez Szkołę, maksymalnie w dniu odbycia pierwszych zajęć. W takim przypadku Szkoła zwraca koszt kursu pomniejszony o kwotę odpowiadającą liczbie zajęć odbytych w pierwszym tygodniu kursu oraz kwotę karnetu (lokalizacja Tarnów). Kwota do zwrotu zostaje pomniejszona o powyższą liczbę zajęć także w przypadku, gdy klient rezygnujący z zajęć nie uczestniczył w zajęciach, a zgłosił chęć rezygnacji. O chęci rezygnacji należy powiadomić Szkołę za pośrednictwem wiadomości e-mail do tygodnia od rozpoczęcia kursu przez Szkołę. W przypadku braku pisemnej (mailowej) rezygnacji z kursu, niestawienia się na zajęcia bądź braku kontaktu, kurs jest normalnie kontynuowany i podlega opłacie według cennika i zaakceptowanego regulaminu.

6. Klienci z grup kontynuujących mają możliwość rezygnacji z kursu po zapisie przez ActiveNow, lecz opłata za kurs nie podlega zwrotowi. Pismo z rezygnacją należy wysłać na podany adres e-mail.

**7. Klienci Lokalizacji Tarnów-Mościce, przed pierwszymi zajęciami w kasie otrzymują karnet uprawniający do 10 wejść (cały kurs). Karnet zostanie wydany na hasło Baby Plum. Jeżeli Klient zrezygnuje z kursu w trakcie jego trwania, zachowuje karnet. Nie ma możliwości zwrotu karnetu.**

**8. Klienci lokalizacji kompleksu basenów „Nemo” Pustków-Osiedle przed każdymi zajęciami podają w kasie nazwę Szkoły - Baby Plum. Po weryfikacji, otrzymują kluczyk do szafki.**

### **Odrabianie zajęć**

1. W razie nieobecności, istnieje możliwość odrobienia 2 zajęć z inną grupą w ciągu trwającego Kursu. Warunkiem jest zgłoszenie nieobecności najpóźniej do 24 godzin przed zajęciami poprzez portal ActiveNow, telefonicznie, sms-em lub mailowo.

Następnie, w systemie automatycznie pojawi się możliwość odrobienia zajęć i termin zajęć do wyboru. Organizator zapewnia miejsce w wybranej grupie kursantowi, **nie zapewnia natomiast miejsc do odrabiania. Nie ma możliwości odrobienia ostatnich zajęć z kursu.**

2. Baby Plum zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn niezależnych (przerwa techniczna, awaria, zamknięcie basenu, choroba prowadzącego itp.). W przypadku przerwania kursu z przyczyn niezależnych od Szkoły Baby Plum, kurs będzie kontynuowany po ustaniu przyczyn jego przerwania. Jeśli organizator uzna że kontynuowanie kursu będzie niemożliwe, pieniądze za nieodbyte zajęcia zostaną zwrócone.

3. Szkoła zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy z powodu zbyt małej liczby uczestników.

4. Baby Plum zastrzega sobie prawo do: łączenia grup w przypadku małej ilości osób w grupie, lub w celu odrobienia odwołanych zajęć.

### **Dodatkowe informacje**

1. Zawsze w zajęciach bierze udział 1 rodzic/opiekun.

2. Za bezpieczeństwo dzieci w przebieralni oraz na terenie pływalni odpowiedzialność ponoszą rodzice.

3. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przyjscia na zajęcia minimum 10-15 minut przed ich rozpoczęciem, w celu przygotowania się do zajęć. Przed przystąpieniem do zajęć uczestnicy obowiązkowo korzystają z szatni i prysznic.

4. Dzieci do lat 3 oraz nieodpieluchowane mogą wejść na zajęcia do wody wyłącznie w specjalnych spodenkach neoprenowych.

Istnieje możliwość zakupu spodenek neoprenowych za pośrednictwem Szkoły (cena 55zł/szt.). Chęć nabycia spodenek należy zgłosić przy zapisie na kurs podając wagę dziecka, a opłatę dokonać przelewem na podany rachunek wraz z opłatą za kurs.

5. Rodzice zobowiązani są posiadać obowiązkowo strój do pływania i czepek. Okularki do pływania według uznania.

6. Organizatorzy zajęć nie ponoszą odpowiedzialności za utracone mienie pozostawione w szatni i na pływalni.

7. Za szkody wyrządzone przez uczestników zajęć odpowiadają rodzice/opiekunowie.

## Podsumowanie

1. Baby Plum zastrzegają sobie możliwość zmiany regulaminu w czasie trwania kursu.
  2. Zmiany w regulaminie Szkoły oraz wszelkie aktualizacje na temat kursów podawane będą uczestnikom przed zajęciami mailowo oraz przez system ActiveNow.
  3. Uczestnicy zajęć wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i promocyjnych przez „Baby Plum” z siedzibą w Tarnowie, ul. Chryzantemowa 5, w szczególności na otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od Szkoły Pływania Baby Plum oraz innych osób współpracujących.
- Szkoła pływania informuje, że zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 3 i 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, podanie danych jest dobrowolne, a ponadto każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania w systemie ActiveNow.
4. Przed przystąpieniem do kursu rodzice/opiekunowie prawni dziecka zobowiązani są do założenia konta na stronie <https://app.activenow.io>, wypełnienia obowiązkowych pól, zapoznania się i zatwierdzenia regulaminu Szkoły, warunkami płatności, warunkami rezygnacji oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do zapisu na kurs (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
  5. Akceptacja regulaminu jest jednoznaczna z wyrażeniem zgody na udostępnienie swojego wizerunku podczas fotoreportażu, który odbędzie się ja jednej z ostatnich lekcji kursu, o czym powiadomieni będą uczestnicy odpowiednio wcześniej. Jeżeli któryś z uczestników nie wyraża zgody na udostępnienie wizerunku, proszony jest o poinformowanie prowadzącego, który przekaze informację fotografowi aby nie robił zdjęć tym osobom.
  6. Rejestrację w ActiveNow na stronie <https://zapisy.activenow.pl/baby-plum/> uważa się za zaakceptowanie niniejszego regulaminu.
  7. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 18.10.2021

### Kontakt

E-mail: [bog.kai@wp.pl](mailto:bog.kai@wp.pl)

Tel: 508380818

Numer konta: 40 1050 1445 1000 0092 6505 5302